



Centro Social de Alfarelos

Alf  
A. L. L. P. A.  
Comissão  
de Gestão



## Plano de Ação 2026



## Índice

### Índice

1	Introdução.....	4
2	Apresentação Institucional .....	4
2.1	Localização geográfica.....	5
2.2	Recursos Humanos.....	6
2.3	Recursos materiais.....	7
2.4	Recursos financeiros.....	8
2.5	Marcos relevantes no CENTRO SOCIAL DE ALFARELOS.....	9
2.6	Serviços Prestados.....	13
2.6.1	Creche.....	13
2.6.2	Pré-Escolar .....	14
2.6.3	Centro de Atividades de Tempos Livres.....	14
2.6.4	Estrutura Residencial para Idosos.....	16
2.6.5	Centro de Dia.....	16
2.6.6	Serviço de Apoio Domiciliário .....	18
2.6.7	Cantina Social.....	19
2.6.8	Fornecimento de Refeições Escolares.....	19
2.6.9	Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas .....	18
2.6.10	Onde o CENTRO SOCIAL DE ALFARELOS se diferencia?.....	20
3	Análise Estratégica.....	19
3.1	Análise PEST .....	20
3.1.1	População Residente.....	20
3.1.2	Poder de Compra .....	21



## Centro Social de Alfarelos

*M. Sérgio*  
*Sérgio*

3.1.3	Desemprego .....	23
3.2	Análise SWOT .....	26
4	Formulação da Estratégica .....	27
4.1	Missão, Visão, Valores .....	27
5	Aplicação da metodologia BSC – <i>Balanced Scorecard</i> .....	27
6	Plano de Ação .....	29
7	Recursos Financeiros e Patrimoniais .....	29
8	Anexos .....	30



## Centro Social de Alfarelos

### 1 Introdução

O sucesso de uma organização da economia social depende da sua capacidade de adaptação às necessidades do seu mercado e de direcionar os seus recursos para essas mesmas necessidades.

As organizações, tal como as famílias, são grupos de pessoas que coordenam as suas atividades em busca de um fim comum, uma forma de planear.

Planeamento é, assim, definido como: a conceção de um futuro desejado e dos modos de o realizar e, como examinar o futuro e delinear um plano de ação.

A estratégia pode, ser definida como o conjunto de objetivos, finalidades, metas, diretrizes fundamentais e os planos para atingir os objetivos.

O Planeamento estratégico é o processo que conduz à decisão sobre os objetivos da organização e das estratégias a implementar para os atingir.

O presente Plano de Ação constitui o documento orientador da estratégia do CENTRO SOCIAL DE ALFARELOS para o ano 2026.

### 2 Apresentação Institucional

O Centro Social de Alfarelos é uma Instituição particular de solidariedade social fundada em 1983 e tem como objetivos o apoio à infância e à juventude, à família, à integração comunitária e à proteção dos cidadãos na velhice e invalidez.

Pretende uma resposta quer na sua componente social, quer pedagógica, desenvolvida em equipamento e em recursos humanos, que consistam na prestação de um conjunto de serviços a crianças e idosos através das respostas sociais de Creche, Pré- escolar, Centro de Atividades de Tempos Livres, Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia, Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e ainda através das Cantinas Sociais e do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas.

Prestamos apoio com as nossas respostas sociais em várias freguesias do concelho e limitrofes, como Montemor-o-Velho e Condeixa.

Com base nesta realidade, a Instituição procura responder no âmbito da ação social, às necessidades que se fazem sentir, contudo com o aumento progressivo da procura de respostas tenta-se melhorar os serviços já existentes e criar serviços de modo a proporcionar mais eficácia e eficiência.



## Centro Social de Alfarelos

A Instituição promove ainda atividades conjuntas de ordem recreativa e cultural com o objetivo de proporcionar intercâmbios intergeracionais, dinamizando não apenas os utentes das diversas respostas sociais, mas também toda a comunidade num convívio salutar.

Ainda no âmbito da formação, o Centro Social Alfarelos promove a formação dos seus colaboradores não apenas na instituição mas também em centros de formação.

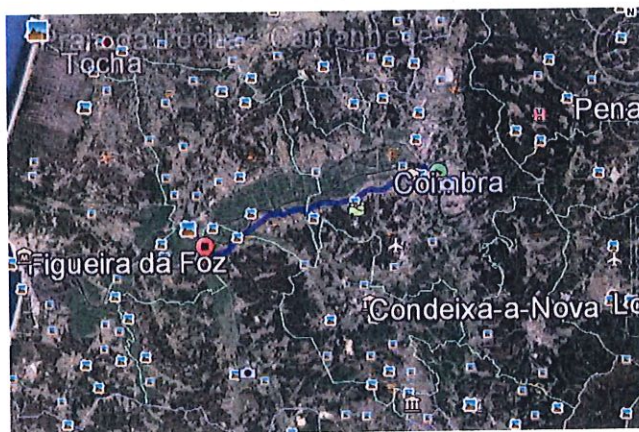
Promove ainda formação para pessoas desempregadas em parcerias com entidades formadoras, na nossa instituição, tendo em vista a aquisição de competências que promovam aquisição de conhecimentos e eventualmente, integração em mercado de trabalho.

Para a concretização destes objetivos, o Centro Social Alfarelos conta para além dos seus meios com a colaboração de várias instituições, entidades formadoras e coletividades culturais e recreativas do meio local e concelhio através de parcerias e protocolos.

### 2.1 Localização geográfica

O CENTRO SOCIAL DE ALFARELOS encontra-se inserido na freguesia de Alfarelos, concelho de Soure distrito de Coimbra.

O Centro Social de Alfarelos sediado na Rua do Cemitério, situa-se a poucos metros do centro da Vila assim como da linha ferroviária do Norte.



M<sup>h</sup>  
Sociedade  
de Alfarelos



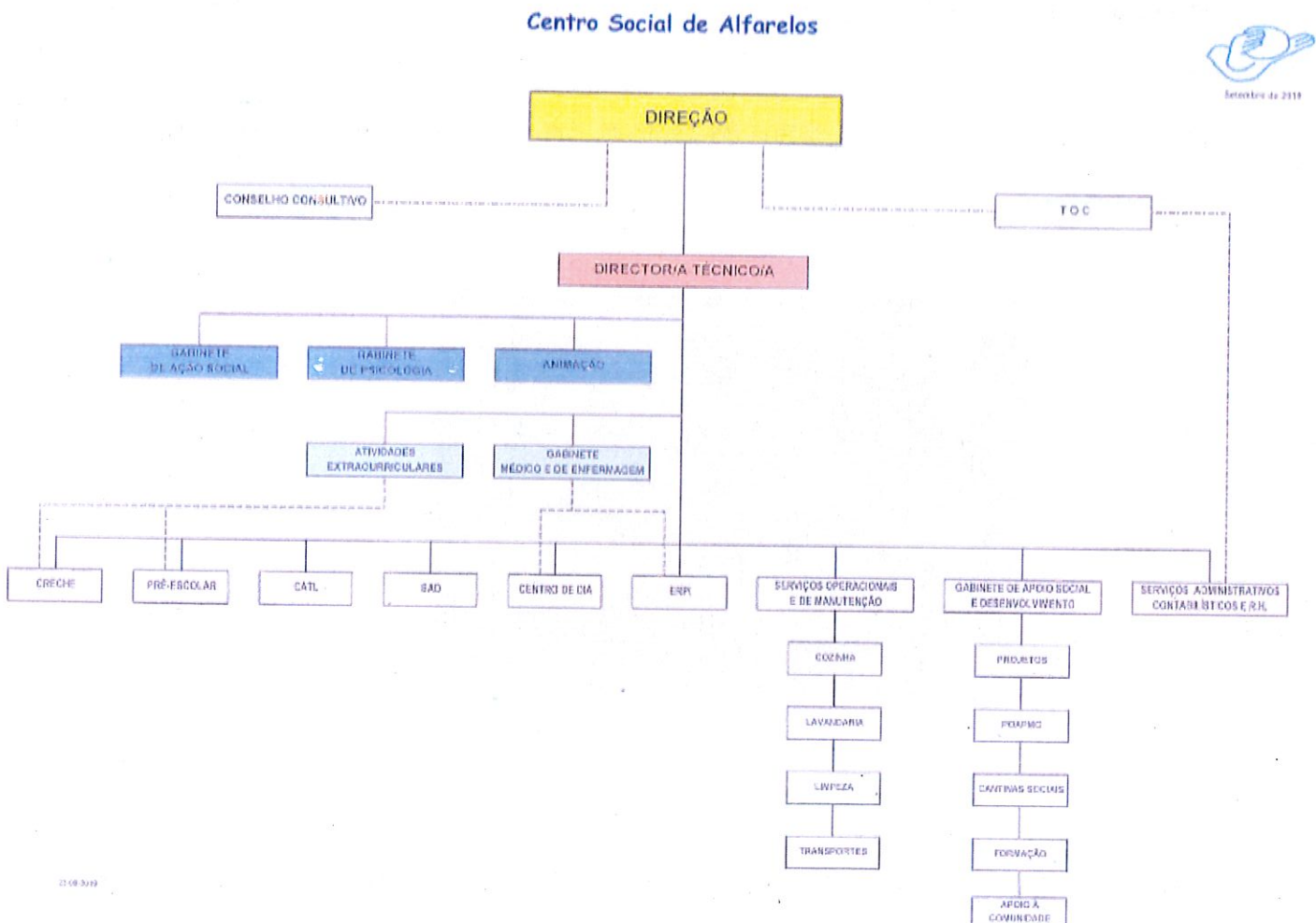
## Centro Social de Alfarelos

### 2.2 Recursos Humanos

O CENTRO SOCIAL DE ALFARELOS encontra-se organizado em três níveis de gestão:

- Nível Institucional (Direção), área onde são decididas as estratégias da instituição e, de um modo geral, definidos os equilíbrios e procedimentos que asseguram a gestão e o sucesso de todo o sistema institucional;
- Nível de Gestão (Gestão Intermédia), processo de intervenção sobre as realidades operacionais visando melhorá-las, segundo critérios de rendibilidade e de acordo com as necessidades dos clientes;
- Nível Operacional, que diz respeito às restantes funções, onde se realizam formas de combinação de recursos humanos e materiais/equipamentos, que a Instituição utiliza para a prestação dos serviços. Neste sistema, a racionalidade das decisões permanece limitada aos aspetos técnicos.

A organização é composta por um total de 68 colaboradores. Abaixo apresenta-se o organograma funcional.





## Centro Social de Alfarelos

*Handwritten signature and stamp:*  
CSA Alfarelos  
Léguas, 10

### 2.3 Recursos materiais

O CENTRO SOCIAL DE ALFARELOS dispõe:

No "Espaço" Creche distinguem-se:

- **Sala Berçário**- sala destinada à permanência de crianças entre os 4 meses e os 12 meses.
- **Copa**- sala destinada à preparação das refeições das crianças de Berçário e esterilização de biberões e chupetas.
- **Sala 1 Ano** - sala destinada ao desenvolvimento de atividades lúdicas e pedagógicas para um grupo de crianças dos 12/aquisição da marcha e os 24 meses.
- **Dormitório**- Sala de apoio à sala de 1 ano
- **Instalações Sanitárias**- destinadas à higiene pessoal das crianças da Sala 1 Ano.
- **Sala 2 Anos**- - sala destinada ao desenvolvimento de atividades lúdicas e pedagógicas para um grupo de crianças dos 24 meses aos 36 meses.
- **Instalações Sanitárias**- destinadas à higiene pessoal das crianças da Sala 2 Anos.
- **Zona de Circulação**- Receção da entrada, seguida de um corredor que dá acesso a todas as salas de creche.

**Refeitório**- destinado aos momentos do almoço e lanche das crianças das Salas berçário, 1 e 2 Anos.

**Espaço Exterior (Recreio)**- destina-se a atividades ao ar livre.

No "Espaço" Pré-escolar distinguem-se:

- **Sala 3 Anos**- sala destinada ao desenvolvimento das atividades lúdico-pedagógicas e permanência para o grupo etário dos 3 anos.
- **Sala 4 Anos**- sala destinada ao desenvolvimento das atividades lúdico-pedagógicas e permanência para o grupo etário dos 4 anos.
- **Sala 5 Anos**- sala destinada ao desenvolvimento das atividades lúdico-pedagógicas e permanência para o grupo etário dos 5 anos.
- **Instalações Sanitárias** - destinada à higiene pessoal das crianças das Salas 3, 4 e 5 Anos.
- **Refeitório** - sala destinada aos momentos de almoço e lanche das crianças do pré-escolar, CATL e colaboradores/as. Está equipada com bancadas de trabalho,



## Centro Social de Alfarelos

O "Espaço" CATL foi preparado de forma a proporcionar às crianças um ambiente confortável e acolhedor para a ocupação dos seus tempos livres:

- **Sala de Atividades**- sala destinada a diversas atividades lúdicas, livres e orientadas. Está equipada com mesa de matraquilhos, cantinho da leitura, das esponjas aos legos e jogos de mesa, mesas e cadeiras de apoio aos trabalhos de casa.
- **Sala de estudo** - sala destinada ao apoio ao estudo e realização de trabalhos de casa. Está equipada com mesas e cadeiras de apoio aos trabalhos de casa e quadro.
- **Sala da receção/televisão** destina-se à exibição de filmes, audição de música, etc. Está equipada com televisão, leitor de DVD e material didático.
- **Instalações Sanitárias Femininas e Masculinos** equipadas com lavatórios com água corrente, espelho, sanitas, doseadores de sabonete líquido e suportes de toalhetes individuais.
- **Refeitório** sala destinada aos momentos de almoço e lanche das crianças do Pré-Escolar, CATL e Colaboradoras.

O Centro Social de Alfarelos, no que respeita aos transportes dispõe atualmente de:

- 1 autocarro de 17 lugares;
- 1 autocarro de 29 lugares;
- 1 autocarro de 20 lugares;
- 1 viatura c/ plataforma elevatória;
- 3 carrinhas de 3 lugares;
- 2 carrinha de 2 lugares;
- 1 carrinha de 9 lugares;
- 1 carro de 5 lugares;
- 1 carrinha de 3 lugares elétrica.

## 2.4 Recursos financeiros

As principais fontes de financiamento do CENTRO SOCIAL DE ALFARELOS são atualmente as mensalidades pagas pelos clientes, os acordos de cooperação com o Instituto da Segurança Social e as quotas dos associados. Paralelamente ainda existe a receita do Município sobre o fornecimento das refeições escolares e a cedência de recursos humanos no âmbito da componente de apoio à família na EB1 de Alfarelos. Pontualmente conta ainda



## Centro Social de Alfarelos

4  
Mh  
SOPHIA  
Serguevich

com alguns donativos de pessoas singulares ou coletivas por via da entrega direta de valores monetários ou através da medida da consignação fiscal de IRS.

No outro lado da balança, encontramos as despesas, cuja maior incidência se verifica nos custos com o pessoal, no pagamento a fornecedores e na manutenção de equipamentos.

### 2.5 Marcos relevantes no CENTRO SOCIAL DE ALFARELOS

Constituição da CENTRO SOCIAL DE ALFARELOS.

1978- Reunião de moradores para dar a conhecer à população a atribuição de uma Creche – Jardim Infantil à Freguesia por parte do Executivo da Câmara Municipal.

1979- Foram aprovados os primeiros Estatutos da denominada "ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL CRECHE – JARDIM DE INFÂNCIA DE ALFARELOS".

1982 - Em Novembro de deste ano, ergueu-se finalmente o Pavilhão. O edifício construiu-se em Pré-Fabricado, que ainda hoje existe, para nele serem instaladas as Valências de Creche e Jardim de Infância, cozinha, refeitório e os serviços administrativos.

1983 – Em Março, deu-se a abertura oficial da creche – jardim de infância de Alfarelos, com 4 colaboradoras.

Com a aprovação dos Estatutos e a abertura oficial da Instituição, a Comissão Instaladora deu por encerrada a sua tarefa e em Abril de 1983, decorreu o 1º Ato Eleitoral para a Eleição dos primeiros Corpos Gerentes, tendo sido eleita para Presidente da Direção a Sr.ª Dr.ª Maria Isabel Marques da Silva.

1986 - No dia 20 de Setembro, em Assembleia Geral convocada para o efeito, fez-se a 1ª alteração dos Estatutos, adequando-os às novas Valências previstas para o novo ano letivo – ATL e Pré-Primária.

1988 - Com o alargamento do apoio à 3ª Idade, na Valência de Apoio Domiciliário, os Estatutos foram alterados e também a designação social para CENTRO SOCIAL DE ALFARELOS. Neste ano o número de sócios já era de 190.

1994 – Abertura oficial da Valência de Centro de Dia com 13 Utentes.

2000 - Construção da nova Creche, Cozinha, Lavandaria, e Refeitório.

2004 - Construção do Espaço de Manutenção e Recuperação Física..

2007 - Construção do loteamento urbano dos terrenos adquiridos e das vedações e muros de suporte em toda a zona envolvente da instituição

2008 - A 14 de Janeiro foi lançada a 1ª pedra para a construção do Lar – Casa do Serrado.

2009 - Inauguração do Lar de Idosos "Casa do Serrado"

2012 a 2014 – Alargamento da Cozinha, Lavandaria e Creche e a mudança do telhado no edifício do Jardim de Infância.

2015 – A 29 de Maio foi realizado o primeiro concerto solidário com vista à angariação de fundos para aquisição de uma carrinha adaptada.



## Centro Social de Alfarelos

Em Agosto foi aplicado um novo piso no parque infantil da instituição.

Em Setembro, dada a necessidade urgente de renovação da frota, foram adquiridas novas viaturas – 2 carrinhas Renault Kangoo.

2016 – A 20 de Maio foi realizado o segundo concerto solidário com vista à angariação de fundos para aquisição de uma carrinha adaptada.

Em Maio foi aprovada a nossa candidatura “Gerações em Movimento” ao programa “Mais para Todos” do LIDL e SIC Esperança para a construção de um parque geriátrico e de lazer.

2017- Inauguração do Parque Geriátrico e de Lazer “Gerações em Movimento” do programa “Mais para Todos” do LIDL e Sic Esperança.

Aprovação da candidatura ao Fundo de Socorro Social para aquisição de viatura com plataforma elevatória.

2018- Aquisição da viatura com plataforma elevatória.

2019- Colocação de relva no jardim do Pré-Escolar

Realização do concerto solidário e outras atividades para angariação de fundos

Instalação do gás natural

Obras de substituição do pavimento das três salas do pré-escolar

Realização das rampas de saída emergência das instalações da ERPI

Substituição das lâmpadas LED no edifício do pré-escolar

Obras de reparação da canalização

Substituição do sistema de vídeo vigilância

Construção de estrutura para melhoria dos serviços na lavandaria

Colocação de cobertura das escadas no edifício da creche

2020- Renegociação de dívidas com os fornecedores

Realização de eventos para angariação de fundos

Criação Conta Solidária (valores angariados)

Campanha de angariação de fundos

Reparação do ar condicionado na ERPI

Obras de reparação no jardim em frente ao pré-escolar

Candidatura aprovada à SIC Esperança para Equipamento de Proteção individual

Candidatura aprovada à União da Instituições Particulares de Solidariedade Social para Equipamento de Proteção Individual

Candidatura aprovada ao BPI para aquisição de equipamento direcionado para os idosos nesta fase de isolamento.



## Centro Social de Alfarelos

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

Realização de algumas parcerias para benefício de sócios, funcionários/as, utentes e seus familiares diretos

2021- Continuação da substituição dos aparelhos de ar condicionado na ERPI

Construção de um parque de estacionamento para as viaturas de funcionários/as

Candidatura ao PARES para ampliação da ERPI e construção de Centro de Dia

Remodelação de espaços na ERPI para o aumento da capacidade solicitada de 39 utentes

Obras nas instalações do CATL para melhores condições e regularização de licença de funcionamento.

2022- Colocação de aparelhos de ar condicionado no CATL e pré-escolar;

Continuação da colocação de aparelhos de ar condicionado na ERPI;

Aquisição de equipamento para a distribuição de alimentação no serviço de apoio domiciliário.

Aquisição de equipamento lúdico para as respostas sociais de creche e pré-escolar.

Substituição do pavimento na sala do CATL.

Aquisição de 2 camas articuladas, 6 mesas de cabeceira, 10 cadeiras de rodas, 1 cadeirão e 3 cafeteiras

Termos para ERPI;

Realização da Festa de Nossa Sra. do Rosário;

Realização de feiras mensais;

Confeção mensal de arroz-doce (exceto meses de verão)

Realização da Caminhada "Dia da Criança";

Realização de desfile com idosos da ERPI;

Comemoração do Aniversário da ERPI

Candidatura ao Programa Eco- Escolas;

Parceria com a EB1 Alfarelos no programa Eco-Escolas;

Aprovação da candidatura a uma viatura elétrica no programa Mobilidade Verde para a resposta social de SAD

Participação na comemoração do 94.º aniversário da elevação de Alfarelos a vila;

Comemoração do 39.º aniversário do Centro Social de Alfarelos;

Mobilização interna e externa de angariação de verba monetária e bens essenciais para a ajuda humanitária para o povo ucraniano;

Reabertura do Centro de Dia;

Realização do projeto "Missão: Saber (Con) viver (ERPI);

Realização de parcerias com escolas de ensino superior (enfermagem, serviço social, educação de infância, animação sociocultural, psicologia);



## Centro Social de Alfarelos

- Colocação de câmaras de vigilância na cozinha;
- Construção do campo mini-basket;
- Candidatura ao Programa Eco-Escolas em parceria com o município;
- Colocação dos painéis fotovoltaicos nos edifícios de creche e ERPI.

- 2023- Realização do Programa Eco-Escolas com as respostas sociais de creche, Pré-escolar, CATL, ERPI e CD;
- Aprovação da Bandeira Verde do Programa Eco-Escolas
  - Candidatura ao Programa Eco-Escolas em parceria com o município;
  - Aquisição de equipamento para a distribuição de alimentação no serviço de apoio domiciliário.
  - Aquisição de equipamento lúdico para as respostas sociais de creche e pré-escolar.
  - Aquisição de cadeira de banhos, equipamentos de segurança para os utentes, colchões anti-escaras para ERPI;
  - Realização de feiras mensais;
  - Confeção mensal de arroz-doce (exceto meses de verão);
  - Realização de dois workshops culinários;
  - Comemoração do 40.º aniversário do CSA;
  - Comemoração do aniversário da ERPI;
  - Aquisição e receção de uma viatura elétrica semi comparticipada do programa Mobilidade Verde para a resposta social de SAD;
  - Realização do projeto "Missão: Saber (Con) viver (ERPI);
  - Parceria com a Missão País, envolvendo as respostas sociais de Creche, Pré-Escolar, CATL, ERPI e CD;
  - Realização de parcerias com escolas de ensino superior (enfermagem, serviço social, educação de infância;
  - Realização de parcerias com escolas de ensino técnico profissional (ação educativa, animação sócio-cultural);
  - Realização de parcerias com o Instituto de Emprego e Formação Profissional, com a integração de beneficiários do subsídio de desemprego e rendimento social de inserção;
  - Candidatura ao Programa Eletrão;
  - Obras de melhoria no edifício de pré-escolar (pinturas);
  - Campanha de angariação de fundos;
  - Frequência de ações de formação;
  - Parceria com Programa Incorpora da Fundação La Caixa;
  - Participação dos utentes de ERPI e CD em ações de sensibilização, nomeadamente diabetes e burlas



## Centro Social de Alfarelos

Mh  
BORGES  
S. O. Silva

Apresentação e aprovação de candidaturas aos apoios da freguesia de Alfarelos, promovido pela junta de freguesia.

2024- Candidatura ao Programa Eco-Escolas em parceria com o município;

Realização do Programa Eco- Escolas com as respostas sociais de creche, Pré- escolar, CATL, ERPI e CD;

Aquisição de equipamento para a distribuição de alimentação no serviço de apoio domiciliário.

Aquisição de equipamento lúdico para as respostas sociais de creche e pré-escolar.

Aquisição de cadeira de banhos, equipamentos de segurança para os utentes, colchões anti-escaras para ERPI, cadeira de rodas, grades laterais para cama;

Realização de feiras mensais;

Confeção mensal de arroz-doce (exceto meses de verão);

Comemoração do 41.º aniversário do CSA;

Comemoração do aniversário da ERPI;

Participação no Encontro Intergeracional em Soure, organizado pela Câmara Municipal de Soure;

Participação no Encontro na Mealhada para Séniores, a convite da Câmara Municipal de Soure;

Realização do projeto "Missão: Saber (Con) viver (ERPI);

Parceria com a Missão País, envolvendo as respostas sociais de Creche, Pré-Escolar, CATL, ERPI e CD;

Realização de parcerias com escolas de ensino técnico profissional (ação educativa, animação sócio-cultural);

Realização de parcerias com o Instituto de Emprego e Formação Profissional, com a integração de beneficiários do subsídio de desemprego e rendimento social de inserção;

Candidatura ao Programa Eletrão;

Obras de melhoria no edifício de pré-escolar (pinturas);

Campanhas de angariação de fundos;

Frequência de ações de formação, nomeadamente: Primeiros Socorros, Suporte Básico de Vida e Combate a Incêndios em colaboração com os Bombeiros Voluntários de Soure, entre outras;

Apresentação e aprovação (para votação em loja) da candidatura ao Bairro Feliz do Pingo Doce

Apresentação e aprovação de candidaturas aos apoios da freguesia de Alfarelos, promovido pela junta de freguesia.

Passeios e visitas das crianças a vários locais lúdicos e recreativos;

Passeios e visitas para os idosos da ERPI e Centro de Dia;

Realização de simulacro na creche;

Apresentação de candidatura e aprovação da mesma ao Centro Distrital de Segurança Social de Coimbra no âmbito da Creche Feliz com aumento de capacidade;



## Centro Social de Alfarelos

- Atualização das Medidas de Auto Proteção para todas as respostas da infância e terceira idade;
- Colocação/Substituição dos equipamentos necessários para as Medidas de Auto Proteção;
- Pedido e realização de vistoria da ANPC para o edifício de creche e cozinha e aprovação da mesma;
- Regularização da Licença de Utilização das instalações do edifício do pré-escolar e catl;
- Integração no Núcleo Local de Inserção de Soure;
- Aquisição máquina de lavar a roupa industrial para a lavandaria;
- Aquisição de Vitrine frigorifica;
- Substituição de caleiras no edifício Pré-fabricado.

O CENTRO SOCIAL DE ALFARELOS desenvolve a sua atividade principal no âmbito do apoio à infância com as respostas sociais de Creche, Pré-escolar e Centro de Atividades de Tempos Livres e no âmbito da população adulta com as respostas sociais de Estrutura Residencial para Idosos, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário. Adicionalmente ainda desenvolvem atividades de apoio à comunidade no âmbito da Cantina Social, Fornecimento de Refeições Escolares e distribuição de alimentos no âmbito do POAPMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas).

### 2.6. SERVIÇOS PRESTADOS

#### 2.6.1.Creche

Objetivos:

- Identificar e expressar necessidades básicas de saúde e de bem-estar, de jogo e de relacionamento e resolver autonomamente algumas dessas necessidades mediante estratégias e atitudes básicas de cuidado, alimentação e higiene;
- Descobrir, conhecer e controlar progressivamente o corpo, os seus elementos e as suas características, valorizando as suas capacidades e limitações, para atuar de forma cada vez mais autónoma nas atividades diárias;
- Relacionar-se com os adultos e com as outras crianças, percebendo e aceitando as diferentes emoções e sentimentos que lhe são dirigidas, expressando as suas e desenvolvendo atitudes de interesse e de ajuda;
- Observar e explorar ativamente o meio envolvente e os seus elementos e, com a ajuda do adulto, ir elaborando a sua perceção do meio, atribuindo-lhe significação;



## Centro Social de Alfarelos

Mh  
2023/24  
Sérgio

- Adequar o comportamento às propostas de jogo, rotinas e outras atividades que o adulto apresenta, desfrutando com elas e utilizando-as para motivar os seus interesses, conhecimentos, sentimentos e emoções;
- Coordenar a sua ação com as ações dos outros, descobrindo pouco a pouco que os outros têm a sua própria identidade, as suas características e aceitá-las;
- Compreender as mensagens orais que se lhe dirigem nos contextos habituais, aprendendo progressivamente a adaptar o comportamento em sua função;
- Comunicar com os outros utilizando a linguagem oral e corporal para expressar sentimentos, desejos e experiências e para atuar com os outros;
- Descobrir diferentes formas de comunicação e representação, utilizando as suas técnicas e os seus recursos e desfrutando com elas.

Destinatários:

Crianças com idade compreendida entre os 4 meses e os 3 anos, durante o período diário correspondente ao trabalho dos pais.

N.º utentes: 46

Acordo de Cooperação: 35

Capacidade instalada: 46

### 2.6.2. Pré-Escolar

Objetivos:

- Promover o desenvolvimento pessoal e social da criança com base em experiências de vida democrática numa perspetiva de educação para a cidadania;
- Fomentar a inserção da criança em grupos sociais diversos, no respeito pela pluralidade das culturas, favorecendo uma progressiva consciência do seu papel como membro da sociedade;
- Contribuir para a igualdade de oportunidades no acesso à escola e para o sucesso da aprendizagem;
- Estimular o desenvolvimento global da criança, no respeito pelas suas características individuais, incutindo comportamentos que favoreçam aprendizagens significativas e diversificadas;
- Desenvolver a expressão e a comunicação através da utilização de linguagens múltiplas como meios de relação, de informação, de sensibilização estética e de compreensão do mundo;
- Despertar a curiosidade e o espírito crítico;
- Proporcionar a cada criança condições de bem-estar e de segurança, designadamente no âmbito da saúde individual e coletiva;



## Centro Social de Alfarelos

- Proceder à despistagem de inadaptações, deficiências e precocidades, promovendo a melhor orientação e encaminhamento da criança;
- Incentivar a participação das famílias no processo educativo e estabelecer relações de efetiva colaboração com a comunidade.

Destinatários:

Crianças com idade compreendida entre os 3 e os 5 anos, durante o período diário correspondente ao trabalho dos pais.

N.º utentes: 51

Acordo de Cooperação: 65

Capacidade instalada: 75

### 2.6.3. Centro de Atividades de Tempos Livres

Objetivos:

- Permitir a cada criança, através da participação na vida em grupo, a oportunidade da sua inserção na sociedade;
- Contribuir para que cada grupo encontre os seus objetivos, de acordo com as necessidades, aspirações e situações próprias de cada elemento e do seu grupo social, favorecendo a adesão aos fins livremente escolhidos;
- Criar um ambiente propício ao desenvolvimento pessoal de cada criança, por forma a ser capaz de se situar e expressar num clima de compreensão, respeito e aceitação de cada um;
- Favorecer a inter-relação família/escola/comunidade/instituição, em ordem a uma valorização, aproveitando e rentabilização de todos os recursos do meio.

Destinatários:

Crianças do 6 aos 12 anos de idade

N.º utentes: 30

Acordo de Cooperação: 30

Capacidade instalada: 30

### 2.6.4. Estrutura Residencial para Idosos

Objetivos:



## Centro Social de Alfarelos

*[Handwritten signature and stamp]*  
Sónia  
de Jesus

- proporcionar uma prestação de serviços de rigor e qualidade adequadas à problemática biopsicossocial das pessoas idosas;
- contribuir para a melhoria das condições físicas e psicológicas dos clientes;
- proporcionar uma melhoria da relação interfamiliar, incentivando-a;
- contribuir para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento;
- criar um ambiente tranquilo, flexível e responsável que possa ser adaptado aos interesses e necessidades de cada cliente, promovendo o acesso a um conjunto diversificado de oportunidades de escolha, que permita aos clientes continuarem o seu desenvolvimento individual, de acordo com as suas expectativas.

Destinatários:

- pessoas com idade igual ou superior a 65 anos, cuja situação social, familiar, económica não lhes permita permanecerem no seu meio habitual de vida;
- pessoas com idade inferior a 65 anos, em condições excecionais (neste caso deverá ser feito um estudo prévio e avaliação da situação pelo(a) Director(a) Técnico(a).

N.º utentes: 37

Acordo de Cooperação: 30

Capacidade instalada: 39

### 2.6.5. Centro de Dia

Objetivos:

- Satisfazer as necessidades básicas dos clientes;
- Prestar apoio psicossocial aos clientes e pessoas próximas;
- Prevenir o isolamento, através da promoção de relações interpessoais, interinstitucionais e intergeracionais;
- Proporcionar momentos de convívio e lazer através de atividades ocupacionais;
- Manter e/ou desenvolver as capacidades existentes;
- Contribuir para a manutenção do idoso no seu meio habitacional.

Destinatários: Pessoas com idade igual ou superior a 65 anos, cuja situação social, familiar, económica lhes seja desfavorável:

Pessoas com idade inferior a 65 anos, em condições excecionais (neste caso deverá ser feito um estudo prévio e avaliação da situação pela Psicóloga);

N.º utentes: 28

Acordo de Cooperação: 30



## Centro Social de Alfarelos

Capacidade instalada: 30

### 2.6.6. Serviço de Apoio Domiciliário

Objetivos: Constituem objetivos do Serviço de Apoio Domiciliário:

- a) Concorrer para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e famílias;
- b) Contribuir para a permanência dos utentes no seu meio habitual de vida, retardando ou evitando o recurso a estruturas residenciais;
- c) Prestar os cuidados e serviços adequados às necessidades biopsicossociais dos utentes, sendo estes objeto de contratualização;
- d) Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa;
- e) Promover a dignidade da pessoa e oportunidades para a estimulação da memória, do respeito pela história, cultura, e espiritualidade pessoais e pelas suas reminiscências e vontades conscientemente expressas;
- f) Contribuir para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo;
- g) Promover o aproveitamento de oportunidades para a saúde, participação e segurança e no acesso à continuidade de aprendizagem ao longo da vida e o contacto com novas tecnologias úteis;
- h) Prevenir e despistar qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
- i) Promover estratégias de manutenção e reforço da funcionalidade, autonomia e independência, do auto cuidado e da autoestima e oportunidades para a mobilidade e atividade regular, tendo em atenção o estado de saúde e recomendações médicas de cada pessoa;
- j) Promover um ambiente de segurança física e afetiva, prevenir os acidentes, as quedas, os problemas com medicamentos, o isolamento e qualquer forma de mau trato;
- k) Promover a intergeracionalidade;
- l) Contribuir para a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
- m) Reforçar as competências e capacidades das famílias e de outros cuidadores;
- n) Promover os contactos sociais e potenciar a integração social;
- o) Facilitar o acesso a serviços da comunidade.

Destinatários: São destinatários do Serviço de Apoio Domiciliário, famílias e ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física e ou psíquica e que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e ou a realização das atividades instrumentais da vida diária, nem disponham de apoio familiar para o efeito.

N.º utentes: 47

Acordo de Cooperação: 55

Capacidade instalada: 55



## Centro Social de Alfarelos

*Mh*  
*Sergio*  
*Sérgio*

### 2.6.7. Cantina Social

Objetivos: As Cantinas Sociais inserem-se na Rede Solidária das Cantinas Sociais e constituem-se como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Alimentar, que tem como objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da disponibilização de refeições. Para concretizar os objetivos supra referidos, as Cantinas Sociais asseguram uma refeição diária que será levada pelo beneficiário, para consumo no domicílio.

Destinatários: São candidatos a beneficiários da Cantina Social as pessoas residentes no concelho de Soure, que se enquadrem numa das seguintes condições:

- a) Idosos com baixos rendimentos;
- b) Famílias expostas ao fenómeno do desemprego;
- c) Famílias com filhos a cargo;
- d) Pessoas com deficiência;
- e) Pessoas com dificuldade em ingressar no mercado de trabalho.

No caso de existir um rol de candidatos à Cantina Social, deve ter-se em conta que se procurará dar resposta prioritária aos casos mais graves, após parecer social.

Protocolo de Colaboração: 10 refeições diárias

### 2.6.8. Fornecimento de Refeições Escolares

Objetivos:

- Garantir o fornecimento das refeições escolares a todos os alunos que frequentam as escolas do 1º ciclo do ensino básico e pré-escolares do concelho;
- Elevar a qualidade dos serviços na área da alimentação/nutrição prestados aos alunos que frequentam os estabelecimentos de ensino do 1º CEB e da educação pré-escolar do concelho;
- Criar meios que favoreçam o sucesso escolar dos alunos do 1º ciclo do ensino básico;
- Fornecer uma refeição quente e equilibrada nutricionalmente;

Destinatários: Crianças a frequentar o ensino pré-escolar e 1º ciclo de Alfarelos.

N.º refeições: 36

Acordo com o Município, no âmbito do Serviço de Apoio à Família.



## Centro Social de Alfarelos

### 2.6.9. Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas

Objetivos: O Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas pretende ser um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social em Portugal. Considerando que as principais causas são estruturais, mas agravadas por fatores conjunturais, o Programa foi desenhado (tendo como foco os referidos objetivos) numa lógica de intervenção mediante apoio alimentar e outros bens de consumo básico, assim como no desenvolvimento de medidas de acompanhamento que capacitem as pessoas mais carenciadas a vários níveis, promovendo assim a sua inclusão.

O Programa visa, com a sua atividade, diminuir as situações de vulnerabilidade que colocam em risco a integração das pessoas e dos agregados familiares mais frágeis, reforçando as respostas das políticas públicas existentes.

Esta é uma missão que nos permitirá estar ainda mais próximos das pessoas e contribuir, em complemento ao trabalho já desenvolvido pelo Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (PO ISE), para a sua inclusão e bem-estar.

Destinatários: Indivíduos/ Famílias situação económico- financeira precária.

N.º utentes: Em 2024 estão a ser apoiados 64 beneficiários das freguesias de Alfarelos, Granja do Ulmeiro, Figueiró do Campo e Soure.

### 2.6.10. Onde o CENTRO SOCIAL DE ALFARELOS se diferencia?

O Centro Social de Alfarelos procura disponibilizar serviços na área da infância, terceira idade e de apoio à comunidade, que responda às necessidades de uma forma completa e eficaz a todas as solicitações que nos são colocadas. Para a sua concretização dispomos de recursos humanos, equipamentos e atividades, nomeadamente:

- Profissionais qualificados e competentes
- Qualidade dos serviços
- Imagem externa
- Frota automóvel -. Transportes
- Resposta rápida às solicitações na maioria das respostas sociais
- Equipa de Recursos Humanos Multidisciplinar
- Serviço de Apoio Domiciliário Noturno (suspensa atualmente)
- Ajudas Técnicas



*[Handwritten signature]*  
Sergio  
Sergio

### 3. Análise Estratégica

Dentro das entidades da Economia Social, a estratégia foca-se, pois, na criação de valor social para os seus clientes. Só há criação de valor social, se à oferta de serviços corresponder uma efetiva procura. Neste âmbito, é, com efeito, premente que estamos conscientes da importância de pensar estrategicamente a nossa organização. Pensar estrategicamente não é mais do que definir objetivos, mensurar desempenhos e publicitar resultados. Para tal, é importante que, em articulação plena, se conheça cabalmente a organização (interna e externamente), que se defina e dê a conhecer a missão e a visão da mesma, que se pensem, concretizem objetivos, implementados através de estratégias acertadas, para que, no final, após a sua mensuração, possamos ter a certeza de que fizemos o que era importante e necessário tendo em conta as necessidades das partes interessadas. Enfim, trata-se, em boa verdade, de um ciclo de aprendizagem contínua.

#### 3.1. Análise PEST

A análise PEST corresponde às principais perspetivas de evolução do mercado em que a organização atua. São fatores provenientes do Mercado e do Meio Envolve – decisões e circunstâncias fora do controlo direto da organização, das quais se deve tirar partido ou proteger, construindo barreiras defensivas. Efetuando uma análise PEST, reflete-se, contextualmente, sobre aspetos Políticos, Económicos, Sociais, Tecnológicos, ambientais e legais.

É também através da análise PEST que são identificadas as Oportunidades (aspetos positivos da envolvente, com impacto significativo na missão da organização) e as Ameaças (aspetos negativos da envolvente, com impacto significativo na missão da organização), utilizadas posteriormente na designada Análise SWOT.

Nesta análise, serão consideradas essencialmente variáveis económicas e demográficas e de uma forma mais abrangente as variáveis Político Legais e Tecnológicas.

Atendendo a que a área de abrangência do CENTRO SOCIAL DE ALFARELOS envolve os concelhos de Soure e Montemor-o-Velho ir-se-á realizar uma análise tendo por base estes 2 concelhos.

##### 3.1.1. População Residente

A população residente no concelho de Soure tem diminuído ao longo dos últimos anos, (Figura 1).

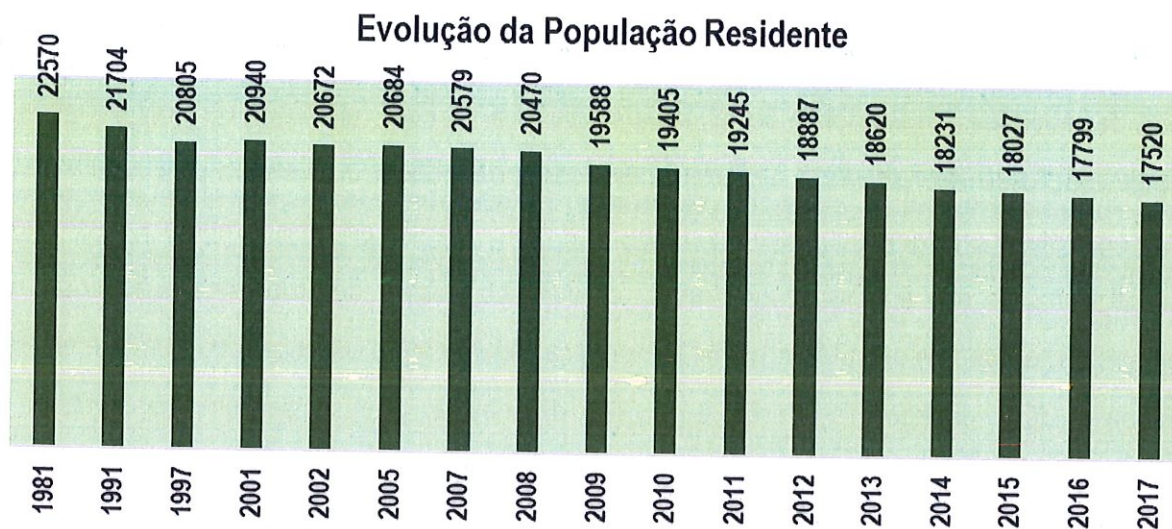


Figura 1 – Estimativas provisórias da população residente no concelho de Soure(PORDATA)

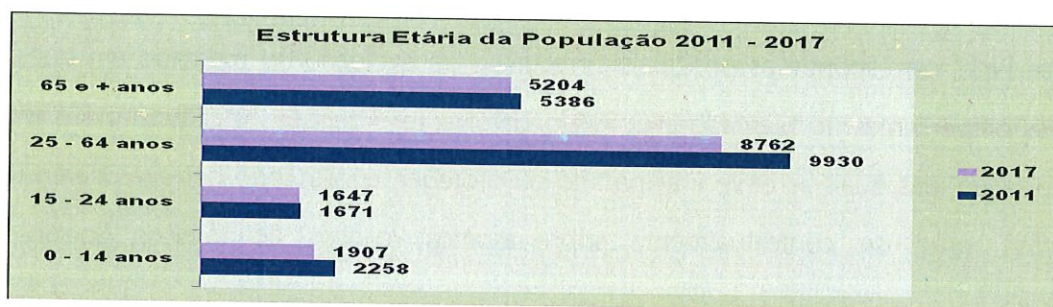


Figura 2 – Estimativas anuais da população 2017 (INE)

Numa análise ao número de crianças e jovens residentes com idades entre os 5 e os 14 anos verificamos que ocorreu um acréscimo significativo (Figura 2),

Numa análise ao número de adultos residentes com idades acima dos 60 anos verificamos que também ocorreu um aumento significativo.

### 3.1.2. Poder de Compra

Iniciando a análise pelo Poder de Compra, verificou-se que em termos médios, em Portugal, não houve alterações de 1993 a 2015 (Figura 3), contudo, se realizarmos uma análise detalhada aos municípios em estudo, verificamos que em ambos ocorreram alterações ao Poder de Compra, tendo-se registado um aumento de 28% em Soure e um aumento de 36% em Montemor-o-Velho nesse mesmo período (Figura 4).



*Handwritten signature and text: "Anh Conselho S.º de Alfarelos"*

Territórios	Poder de compra		
	Anos 19	1993	2015
Portugal		100,0	100,0
— Continente		101,8	100,7
+ Norte		81,7	92,1
+ Centro		72,9	88,8
+ Área Metropolitana de Lisboa		162,7	124,7
+ Alentejo		71,3	91,0
+ Algarve		109,0	95,2
— Região Autónoma dos Açores		67,6	85,5
+ Região Autónoma dos Açores		67,6	85,5
— Região Autónoma da Madeira		67,0	86,9
+ Região Autónoma da Madeira		67,0	86,9

Figura 3– Evolução do Poder de Compra de 1993 a 2015 em Portugal (Fonte: INE, PORDATA)

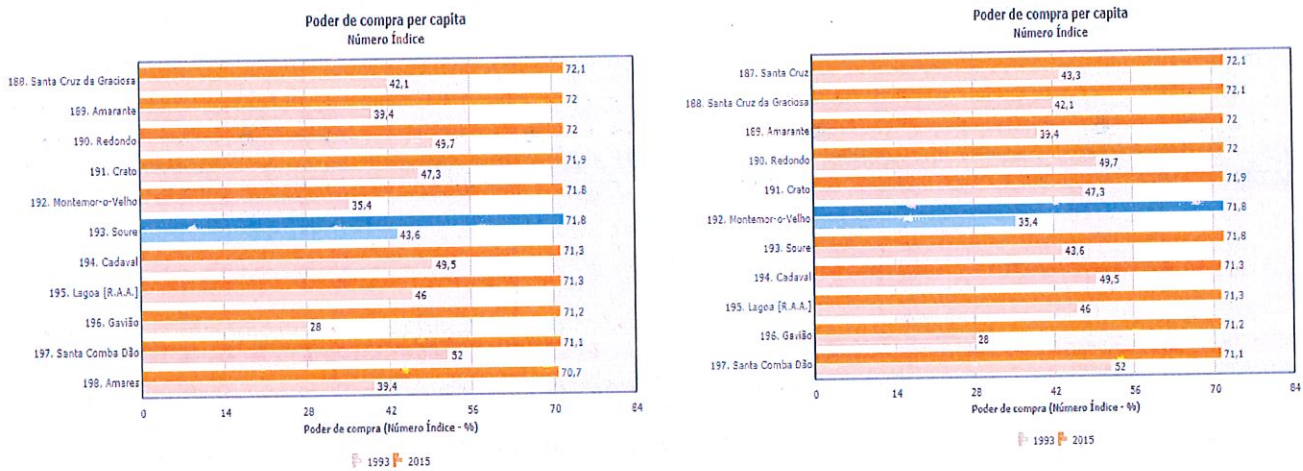


Figura 4– Evolução do Poder de compra de 1993 a 2015 nos Concelhos de Soure e Montemor-o-Velho.

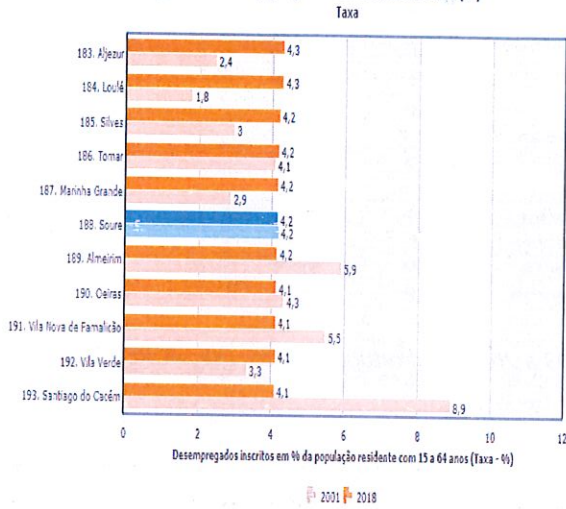
### 3.1.3. Desemprego

Relativamente ao desemprego, verifica-se que o número de desempregados tem vindo a aumentar ao longo dos anos, tendo-se verificado no período 2001-2018, no entanto, no concelho de Soure mantiveram-se os valores e no concelho de Montemor-o-Velho houve um aumento pouco significativo.



## Centro Social de Alfarelos

Desempregados inscritos nos centros de emprego e de formação profissional no total da população residente com 15 a 64 anos (%)



Desempregados inscritos nos centros de emprego e de formação profissional no total da população residente com 15 a 64 anos (%)

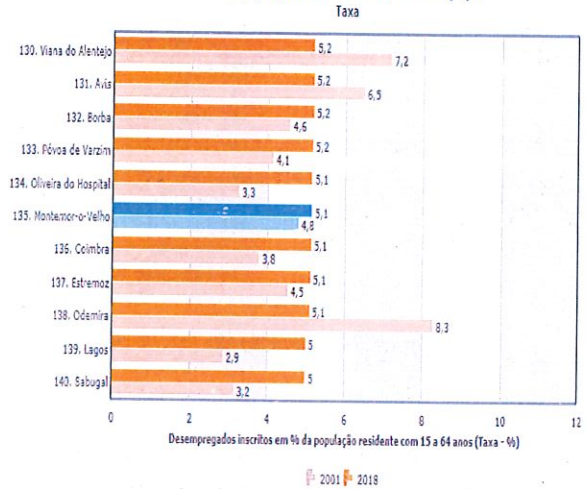
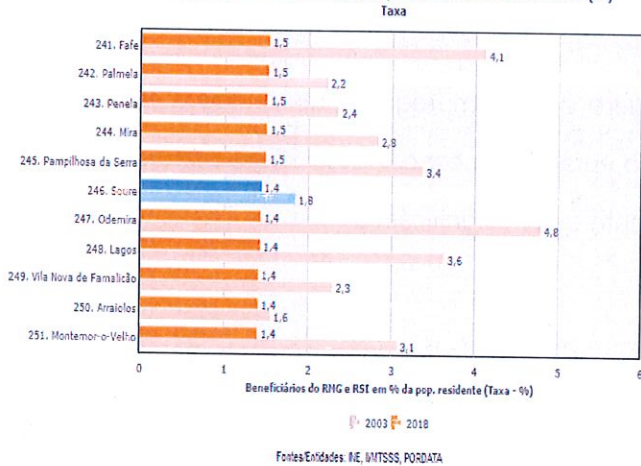


Figura 5 – Desempregados inscritos nos centros de emprego (2001 a 2018) nos concelhos de Soure e Montemor-o-Velho (INE, PORDATA)

Ao nível das fontes de rendimento, verificamos também que persiste uma dependência relativamente aos subsídios do Estado, quer ao nível do RSI (rendimento social de inserção), quer ao nível do subsídio de desemprego, muito embora esta situação tenha melhorado em ambos os concelhos no período de 2003-2018.

Beneficiários do Rendimento Mínimo Garantido e Rendimento Social de Inserção da Segurança Social no total da população residente com 15 e mais anos (%)



Beneficiários do Rendimento Mínimo Garantido e Rendimento Social de Inserção da Segurança Social no total da população residente com 15 e mais anos (%)

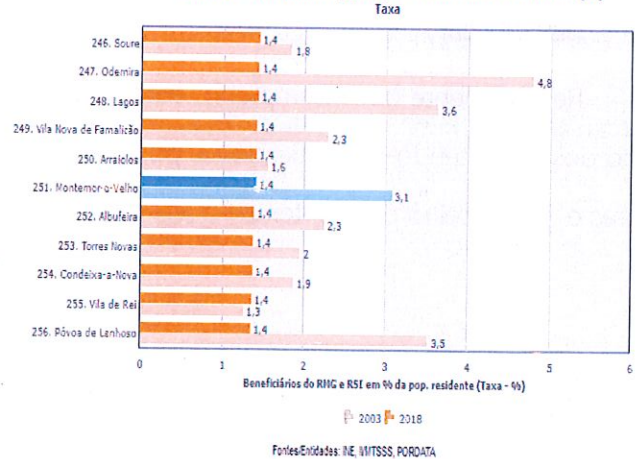


Figura 7 – Beneficiários do RMG e RSI em % da população residente nos concelhos de Soure e Montemor-o-Velho (INE, PORDATA)

Seguidamente, apresenta-se a análise PEST





## Centro Social de Alfarelos

### 3.2. Análise SWOT

A análise SWOT é uma ferramenta de gestão muito utilizada para o diagnóstico estratégico do ambiente interno e externo. O termo SWOT é composto pelas iniciais das palavras *Strengths* (Pontos Fortes), *Weaknesses* (Pontos Fracos), *Opportunities* (Oportunidades) e *Threats* (Ameaças). É através da análise SWOT que se determinam estratégias de intervenção conjugando os 4 critérios abordados.

Forças/ Pontos fortes (Strengths)	Fraquezas/ Pontos fracos (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Boas relações com o município;</li><li>• Boa gestão financeira;</li><li>• Recursos humanos qualificados;</li><li>• Bom crédito da instituição relativamente às instituições bancárias;</li><li>• Transportes – Frota automóvel;</li><li>• Parcerias com outras entidades;</li><li>• Boa imagem da instituição pelos serviços prestados;</li><li>• Equipa multidisciplinar;</li><li>• Qualidade da alimentação;</li><li>• Motivação da equipa de gestão e operacional (direção, corpos sociais e recursos humanos), utentes e seus familiares e comunidade para a realização de atividades de angariação de fundos;</li><li>• Redução de dívida a fornecedores;</li><li>• Renegociação de contratos de prestações de serviços.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A instituição não consegue dar resposta às necessidades da comunidade, devido à grande procura de serviços;</li><li>• Necessidade de renovação das viaturas, devido a desgaste e avaria dos mesmos;</li><li>• Instalações do Pré-Escolar;</li><li>• Ausência de pavilhão para a realização de atividades.</li></ul>
Oportunidades (Opportunities)	Ameaças (Threats)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Donativos;</li><li>• Candidaturas a programas de financiamento ou medidas de incentivo;</li><li>• Realização de atividades com fins lucrativos;</li><li>• Procura de serviços da instituição;</li><li>• Desenvolvimento da instituição ao nível de novos equipamentos;</li><li>• Desenvolvimento de medidas de gestão ambiental.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atraso/ falta de pagamento por parte de alguns clientes;</li><li>• Aumento do desemprego;</li><li>• Diminuição do número de crianças;</li><li>• Tabela salarial (disparidade de vencimentos e atualizações anuais);</li><li>• Aumento de preços de equipamentos, serviços e produtos.</li></ul>



Centro Social de Alfarelos

*Handwritten signature and text:*  
Mh  
SOPRANO  
Secretaria

## 4. Formulação da Estratégia

### 4.2. Missão, Visão, Valores

#### MISSÃO

O Centro Social de Alfarelos, Instituição Particular de Solidariedade Social, existe para Educar, Formar, Cuidar e Apoiar crianças, idosos e comunidade em geral, respondendo às suas necessidades e expectativas, através de serviços qualificados.

#### VISÃO

Promover, de forma sustentada, a melhoria contínua dos serviços a prestar à comunidade, antecipando necessidades e expectativas.

#### VALORES

- Qualidade (Desempenhar os serviços prestados com distinção)
- Honestidade (Ser verdadeiro, transparente e de confiança)
- Igualdade (Tratar todos sem discriminação, com iguais direitos e deveres)
- Comunicação (Capacidade de entendimento e troca de informação interna e externa)
- Ética (Cada um colocar em prática no dia-a-dia os valores anteriormente definidos)

## 5. Aplicação da metodologia BSC – *Balanced Scorecard*

Os objetivos estratégicos de uma organização são atingidos quando a gestão de topo é capaz de difundir uma visão comum e induzir ações relevantes para se atingir o sucesso organizacional. O BSC integra as ações Estratégicas, Operacionais e Organizacionais, estabelecendo um processo estruturado para a criação de medidas adequadas e objetivos em todos os níveis, possibilitando a integração entre os grupos de ações e garantindo o



## Centro Social de Alfarelos

alinhamento de toda a organização. O BSC age nesse grupo de ações criando a interação e permitindo o controlo para um melhor entendimento e processamento das informações mais relevantes.

O BSC veio inovar a gestão quando juntou indicadores de desempenho futuro, focados estrategicamente nas 4 perspetivas: Clientes; Processos; Aprendizagem e Inovação; Financeira. A definição e integração dos objetivos e das iniciativas dessas quatro perspetivas constituem os pilares do sistema BSC, que devem ser ligados ao pensamento estratégico da organização.

A garantia da sustentabilidade do CENTRO SOCIAL DE ALFARELOS é o principal objetivo estratégico a querer ser alcançado.

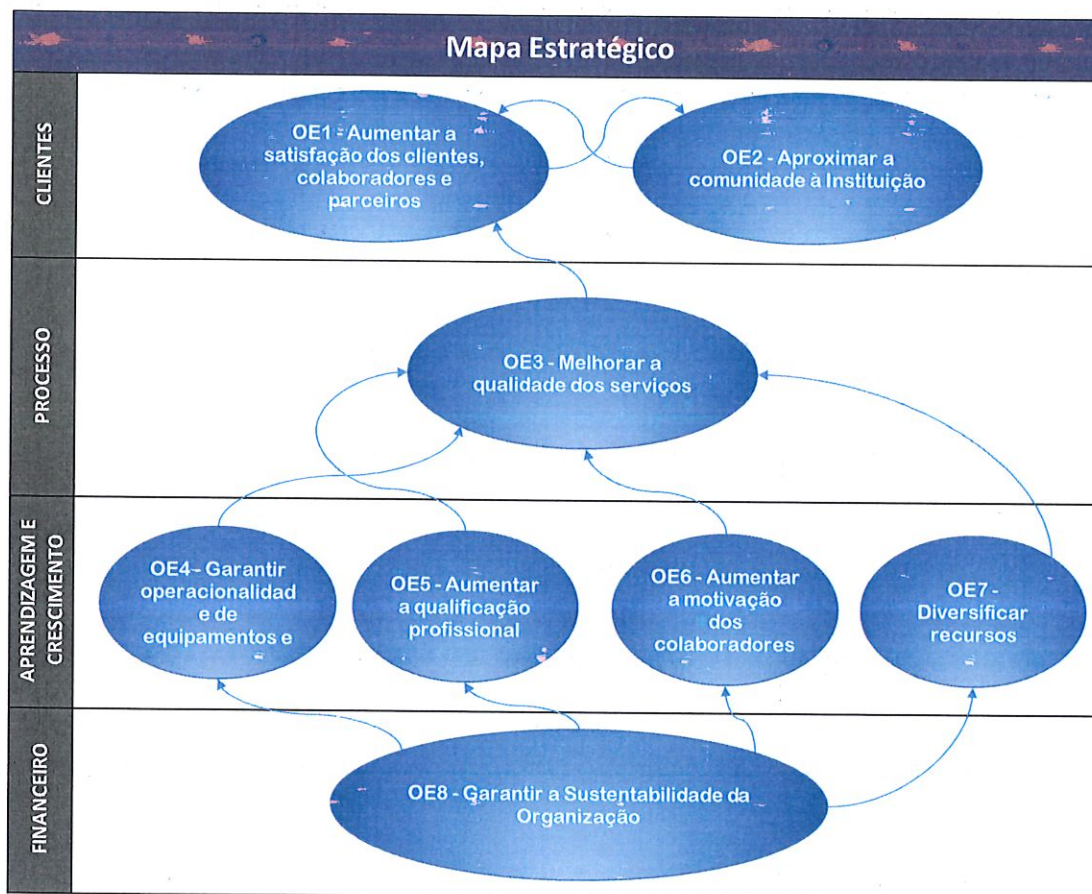


Figura 7 – Mapa Estratégico

Numa atual rede de concorrência social, o CENTRO SOCIAL DE ALFARELOS, não é mais do que uma organização social com gestão empresarial mas sem finalidade lucrativa. Assim, deverá adotar mecanismos e estratégias empresariais, nomeadamente na definição da sua posição de mercado e visibilidade.



## Centro Social de Alfarelos

*M. L.*  
*2026*  
*Setembro*

Os objetivos operacionais resultam do desdobramento dos estratégicos, de modo a facilitar a definição de ações concretas que visem o alcance dos mesmos, e por conseguinte, a eficácia da estratégia. Para estes 5 Objetivos Estratégicos foram definidos indicadores e metas por forma a facilitar a sua monitorização e acompanhamento com recurso à metodologia do BSC – Balanced Scorecard.

No plano operacional, a concretização destes objetivos alicerça-se num plano de ações que abrangem os diferentes aspetos de gestão das atividades do CENTRO SOCIAL DE ALFARELOS

### 6.Plano de Ação

<b>OE1 - Aumentar a satisfação dos clientes, colaboradores e parceiros</b>		
<b>Objetivo Operacional</b>	<b>Ação</b>	<b>Prazo</b>
Desenvolver e diversificar um conjunto de novos serviços relevantes para ir ao encontro das necessidades sentidas pelos Clientes.	Disponibilizar técnico/a qualificado para apoio a crianças com necessidades educativas especiais (NEE) da instituição e comunidade (caso necessário)	Dezembro de 2026
	CATL em Férias	Setembro de 2026
	Visitas domiciliárias em SAD e CD	Dezembro 2026
	Missão: Saber (Con)viver (ERPI) - passeios de viatura com utentes - visualização de espetáculos, locais turísticos na ERPI - vídeos chamadas para familiares	Dezembro 2026
	Criação de Academia Sénior: Dê Vida à Vida	Dezembro de 2026
<b>OE2 - Aproximar a comunidade à Instituição</b>		
<b>Objetivo Operacional</b>	<b>Ação</b>	<b>Prazo</b>
	Comemoração do 43º aniversário da instituição	Março de 2026
	Realização de Convívios, de visitas culturais e de idas a revistas.	Dezembro de 2026
	Realização de atividades preparadas pelas crianças e idosos de consciencialização para a importância de cuidar da natureza e dos recursos naturais do planeta.	Dezembro de 2026
	Participação no Programa Eco-Escolas	Dezembro de 2026
	Participação no Programa Eletrão	Dezembro de 2026
	Realização de ações de sensibilização para crianças, jovens e adultos e idosos	Dezembro de 2026
<b>OE3 - Garantir operacionalidade de equipamentos e viaturas</b>		
<b>Objetivo Operacional</b>	<b>Ação</b>	<b>Prazo</b>
Substituição de equipamentos nas respostas sociais da infância e terceira idade.	Aquisição de equipamentos para as respostas sociais da infância e terceira idade para melhoria dos serviços.	Dezembro de 2026



## Centro Social de Alfarelos

<b>OE4 - Aumentar a qualificação profissional</b>		
<b>Objetivo Operacional</b>	<b>Ação</b>	<b>Prazo</b>
Assegurar a aquisição de conhecimentos e qualificação profissional dos colaboradores da Instituição.	Aplicar plano de formação	Dezembro de 2026

<b>OE5 - Aumentar a motivação dos colaboradores</b>		
<b>Objetivo Operacional</b>	<b>Ação</b>	<b>Prazo</b>
Criação de condições materiais e de atividades que fomentem a motivação, integração e partilha dos trabalhadores numa nova dinâmica e cultura de trabalho.	Dinâmicas de gestão emocional	Dezembro de 2026

<b>OE6 - Diversificar recursos</b>		
<b>Objetivo Operacional</b>	<b>Ação</b>	<b>Prazo</b>
Criação de parcerias que visem mais valias para a instituição, seus colaboradores e utentes.	Estabelecer parcerias com escolas de ensino superior (terapeuta ocupacional, enfermagem, serviço social, educação de infância, animação sociocultural, psicologia)	Dezembro de 2026
	Estabelecer parceria com o Instituto de Emprego e Formação Profissional (RSI, Subsídio de Desemprego e Estágios Profissionais)	Dezembro de 2026
	Estabelecer parcerias com escolas técnico-profissionais e/ou centros de formação (ajudantes de ação educativa, agentes de geriatria, animação sócio cultural, etc.)	Dezembro de 2026
	Estabelecer parcerias com centros de formação para disponibilizar formação certificada	Dezembro de 2026
	Estabelecer parcerias com Programa Incorpora	Dezembro de 2026
	Estabelecer parcerias de serviços para colaboradores e utentes/familiares	Dezembro de 2026

<b>OE7 - Garantir a Sustentabilidade da Organização</b>		
<b>Objetivo Operacional</b>	<b>Ação</b>	<b>Prazo</b>
Promover atividades que sejam promotoras de angariação de fundos para a instituição	Festa de Natal, feira de Outono, feira de natal, Carnaval e Final de Ano Letivo	Dezembro de 2026
	Venda de produtos com a marca da instituição, p.e. t-shirts, esferográficas, bonés, sweets, etc.	Dezembro de 2026
	Continuação na criação de um fundo de maneio.	Dezembro de 2026
	Realização de feira mensal com produtos artesanais, hortícolas, doçaria, etc.	Dezembro de 2026
	Campanha de angariação de sócios	Dezembro de 2026

<b>OE8- Novos Investimentos</b>		
<b>Objetivo Operacional</b>	<b>Ação</b>	<b>Prazo</b>
Renovação Frota automóvel	Aquisição Minibus	Dezembro 2026



Centro Social de Alfarelos

## 7. Recursos Financeiros e Patrimoniais

Resultante da Conta de Exploração Previsional e Orçamento de Investimento e Desinvestimento é apresentado o seguinte:

Conta de Exploração Previsional para 2026	
Rendimentos	2.061.630,00 €
Gastos	2.016.550,00 €
Resultado Líquido do Exercício	45.080,00 €

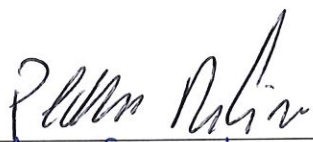
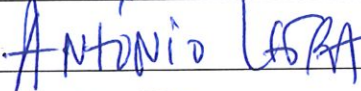


## 8. Anexos

Orçamento Previsional para 2026;

Orçamento de Investimentos para 2026.

Parecer do Conselho Fiscal.

A Direção:

Presidente da Direção	
Vice-Presidente	
Secretário	
Tesoureiro	
Vogal	

